

---

# STRAIGHT SOLUTIONS

Du willst Deine fachliche Expertise sowie Leidenschaft für IT-Lösungen zur Entfaltung bringen? Du interessierst Dich für das „Wozu“ und blickst dabei gerne durch die „Kundenbrille“? Dich treibt die Zufriedenheit der Anwender, kontinuierliche Weiterentwicklung und Service Excellence?

Als IT-Dienstleister begleiten wir kleine und mittelständische Unternehmen, kümmern uns um den ganzheitlichen Betrieb sowie die nachhaltige Weiterentwicklung ihrer IT-Infrastruktur. Gemeinschaftlich unterstützen wir unsere Kund\*innen dabei, dass die Informationstechnologie zu den Menschen, der Unternehmenskultur und den Prozessen passt und sich kontinuierlich weiterentwickelt. Mit Freude und Neugierde fokussieren wir uns hierbei auf die innovativen Cloud Lösungen und das Technologieangebot von Microsoft. Uns treibt das Ziel an, wirtschaftliche und zukunftsfähige Lösungen zu finden, damit die IT unserer Kunden jeden Tag „immer einfacher“ wird und damit verständlicher, sicherer und kosteneffizienter. Das Ergebnis: Begeisterte Kund\*innen und volle Potenzialentfaltung bei den Mitarbeiter\*innen – und das seit über 18 Jahren.

Wir befinden uns im Wandel zu einer selbstführenden Organisation mit selbstorganisierten Teams und holokratischen Strukturen. Uns ist eigenverantwortliches Handeln, Lust auf stetiges Lernen und Veränderung, eine offene Kommunikationskultur auf Basis von bedürfnisorientierter Kommunikation (GFK) und Transparenz im Miteinander sowie gegenüber unseren Kunden wichtig.

Zur Erweiterung unseres Teams suchen wir ab sofort eine\*n erfahrene\*n

## IT-Support-Spezialisten (m/w/d)

(Festanstellung, Vollzeit)

### Deine Aufgaben:

- Ansprechpartner für IT-Unterstützungsanfragen unserer Kunden an unserer Support-Hotline
- Professionelle Hilfestellung per Telefon, E-Mail, Fernwartung und Vor-Ort beim Kunden
- Erfassung, Priorisierung und Dokumentation der Kundenanfragen im Ticketing-System
- Fehleranalyse sowie Erarbeitung und Umsetzung von nächsten Schritten zur Lösungsfindung
- Unterstützung bei Kundenaufträgen, Projekten, Systemadministration und IT-Betrieb sowie Erarbeitung und Umsetzung von Lösungen zur Optimierung der IT-Systeme unserer Kunden
- Erstellung und Pflege von IT-Dokumentationen und Knowledge-Base
- Mitwirken bei der Weiterentwicklung unserer Support-Prozesse

### Dein Profil:

- Abgeschlossene Berufsausbildung als Fachinformatiker oder vergleichbare Qualifikation
- Leidenschaft für Anwendersupport, Microsoft 365, Office Anwendungen, Benutzerverwaltung, Endgeräteverwaltung, Windows Betriebssystem, Remote Desktop Services sowie Peripherie
- Grundkenntnisse im Bereich Networking (TCP/IP, DNS, DHCP, Routing, VPN, WLAN, SMTP)
- Du hast Freude an neuen Technologien, innovativen Lösungen und lebenslangem Lernen
- Du besitzt ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten (in Deutsch in Wort und Schrift)
- Du lebst eine sehr starke Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- Du schätzt die abwechslungsreiche und anspruchsvolle Arbeit mit Menschen
- Du hast Spaß eigene Lösungsideen einzubringen und mutig die Initiative zu übernehmen
- Du denkst vorausschauend und handelst strukturiert, lösungsorientiert und gewissenhaft
- Du verfügst über eine schnelle Auffassungsgabe und gute fachliche Selbsteinschätzung
- Du reflektierst Dein eigenes Denken und Handeln, um Dich stetig weiterzuentwickeln und Deine persönlichen Ziele zu erreichen

---

# STRAIGHT SOLUTIONS

Möchtest Du Dich gerne beruflich weiterentwickeln, abwechslungsreiche Aufgaben und Verantwortung in einer dynamischen Organisation und einem selbstorganisierten Team übernehmen?

## Wir bieten Dir:

- ein abwechslungsreiches Arbeitsumfeld und eine wertschätzende Unternehmenskultur
- Vertrauensarbeitszeit und Vertrauensarbeitsort in Verbindung mit mobilem Arbeiten sowie Förderung der Work-Life-Balance
- vielfältige Gestaltungsspielräume sowie persönliche und fachliche Weiterbildungsmöglichkeiten
- einen unbefristeten Arbeitsvertrag und eine attraktive Vergütung inkl. Gewinnbeteiligung
- viele freiwillige Zusatzleistungen, u.a. Fitnesstrainerin, Zuschuss zum Mittagessen, kostenfreie Getränke, Obst & Süßigkeiten
- ein Deutschlandticket für die tägliche Nutzung des öffentlichen Nahverkehrs oder alternativ einen eigenen Firmenparkplatz
- moderne Ausstattung der Arbeitsplätze und Büroräume sowie Co-Working-Angebote

Wir freuen uns über Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Eintrittstermin, bevorzugt als PDF-Datei per E-Mail an [jobs@straight-solutions.com](mailto:jobs@straight-solutions.com).

## Dein Ansprechpartner:

Herr Christian Meyer  
Telefon 089-189096711  
[jobs@straight-solutions.com](mailto:jobs@straight-solutions.com)

straight solutions GmbH  
Beta-Str. 1  
85774 Unterföhring

