

---

# STRAIGHT SOLUTIONS

Du willst Deine beruflichen Leidenschaften bei einem erfolgreichen IT-Dienstleister einbringen? Du interessierst Dich für das „Warum“ und blickst gerne durch die „Kundenbrille“? Wir bei der straight solutions GmbH beraten seit nun mehr 15 Jahren nachhaltig kleine mittelständische Unternehmen und kümmern uns um den ganzheitlichen Betrieb und die Weiterentwicklung deren IT-Infrastruktur. Unser Fokus liegt dabei klar auf Microsoft Cloud Technologien. Uns treibt dabei unser Ziel an, dass die IT jeden Tag „immer einfacher“ wird und damit verständlicher, sicherer und kosteneffizienter.

Wir befinden uns im Wandel hin zu einer selbstführenden Organisation mit selbstorganisierten Teams. Wir lieben eigenverantwortliches Handeln, eine offene Kommunikationskultur und Transparenz im Miteinander sowie gegenüber unseren Kunden.

Zur Erweiterung unseres Teams suchen wir ab sofort eine/n

## IT-Support-Spezialisten (m/w/d)

[Festanstellung, Vollzeit]

### Deine Aufgaben:

- Annahme der eingehenden Unterstützungsanfragen an unserer Support-Hotline
- Professionelle Hilfestellung per Telefon, E-Mail, Fernwartung und Vor-Ort beim Kunden
- Erfassung, Priorisierung und Dokumentation der Kundenanfragen
- Fehleranalyse sowie Erarbeitung und Umsetzung von Lösungen gemeinsam im Team
- Unterstützung bei Kundenaufträgen, Projekten und der Systemadministration
- Unterstützung bei der Erarbeitung und Umsetzung von Lösungen zur Optimierung der IT-Infrastrukturlösungen bei unseren Kunden
- Erstellung und Pflege von Dokumentationen

### Dein Profil:

- Abgeschlossene Berufsausbildung als Fachinformatiker oder vergleichbare Qualifikation
- Leidenschaft im IT-Anwendersupport im Bereich Microsoft Office 365, Windows 10, Microsoft Office Anwendungen, Microsoft Remote Desktop Services sowie mit PC-Hardware, Netzwerkdruckern und Peripheriegeräten
- Grundkenntnisse im Bereich Networking (TCP/IP, DNS, DHCP, Routing, VPN, SMTP, Zertifikate)
- Du besitzt gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Du lebst eine sehr starke Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- Du schätzt die abwechslungsreiche und anspruchsvolle Arbeit mit Menschen
- Du hast Spaß eigene Ideen einzubringen und mutig die Initiative zu übernehmen
- Du denkst vorausschauend und handelst strukturiert, lösungsorientiert und gewissenhaft
- Du verfügst über eine schnelle Auffassungsgabe und gute fachliche Selbsteinschätzung
- Du hast Freude an neuen Technologien und bist bereit Dich stetig weiterzubilden

Möchtest Du Dich gerne beruflich weiterentwickeln, abwechslungsreiche Aufgaben und Verantwortung in einem motivierten, selbstorganisierten Team übernehmen?

---

# STRAIGHT SOLUTIONS

## Wir bieten Dir:

- ein familiäres Arbeitsumfeld und eine wertschätzende Unternehmenskultur
- Vertrauensarbeitszeit, mobiles Arbeiten und Förderung der Work-Life-Balance
- vielfältige Gestaltungsspielräume sowie persönliche und fachliche Weiterentwicklungsmöglichkeiten inkl. Unterstützung durch unseren Team-Coach
- einen unbefristeten Arbeitsvertrag und eine attraktive Vergütung
- viele freiwillige Zusatzleistungen, u.a. Fitnesstrainerin, Zuschuss zum Mittagessen, kostenfreie Getränke, Obst & Süßigkeiten
- ein MVV-Abo für die tägliche Nutzung des öffentlichen Nahverkehrs oder alternativ einen eigenen Firmenparkplatz
- moderne Ausstattung der Arbeitsplätze und Büroräume

Wir freuen uns über Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Eintrittstermin, bevorzugt als PDF-Datei per E-Mail an [jobs@straight-solutions.com](mailto:jobs@straight-solutions.com).

## Dein Ansprechpartner:

Herr Christian Meyer  
Telefon 089-189096711  
[jobs@straight-solutions.com](mailto:jobs@straight-solutions.com)

straight solutions GmbH  
Beta-Str. 1  
85774 Unterföhring