
STRAIGHT SOLUTIONS

Die straight solutions GmbH berät und unterstützt seine Kunden seit 14 Jahren nachhaltig und kompetent bei der Planung, Implementierung sowie dem Betrieb ihrer IT-Infrastruktur mit Schwerpunkt auf Microsoft Technologien und Cloud-Lösungen. Wir entwickeln und integrieren maßgeschneiderte IT-Lösungen, realisieren wirtschaftliche und zukunftsfähige IT-Projekte, liefern die geeignete Hard- und Software und sind auch nach Projektabschluss verlässlicher Ansprechpartner. Unseren Kunden bieten wir mit unseren hoch qualifizierten IT-Consultants sowie unserer Support-Hotline erstklassigen Service, mit dem Anspruch, dass die IT und die Abläufe jeden Tag „immer einfacher“ werden.

Zur Erweiterung unseres Teams suchen wir ab sofort eine/n

IT-Support-Spezialisten (m/w/d)

[Festanstellung, Vollzeit]

Ihre Aufgaben:

- Annahme der eingehenden Unterstützungsanfragen an unserer Support-Hotline
- Professionelle Hilfestellung per Telefon, E-Mail, Fernwartung und Vor-Ort beim Kunden
- Erfassung, Priorisierung und Dokumentation der Kundenanfragen
- Fehleranalyse sowie Erarbeitung und Umsetzung von Lösungen gemeinsam im Team
- Unterstützung bei Kundenaufträgen, Projekten und der Systemadministration
- Unterstützung bei der Erarbeitung und Umsetzung von Lösungen zur Optimierung der IT-Infrastruktur bei unseren Kunden
- Erstellung und Pflege von Dokumentationen

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Berufsausbildung als Fachinformatiker oder vergleichbare Qualifikation
- Erfahrungen im IT-Anwendersupport im Bereich Microsoft Windows Betriebssysteme, Office-Applikationen sowie mit PC-Hardware, Netzwerkdruckern und Peripheriegeräten
- Grundkenntnisse im Bereich Netzwerkinfrastruktur, TCP/IP, WLAN und VPN
- Erfahrungen mit Microsoft Windows Terminalserver Umgebungen
- Sie besitzen gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Sie leben eine sehr starke Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- Sie schätzen die abwechslungsreiche und anspruchsvolle Arbeit mit Menschen
- Sie haben Spaß eigene Ideen einzubringen, arbeiten gerne im Team und handeln stets verlässlich und loyal
- Sie denken vorausschauend und handeln strukturiert, lösungsorientiert und gewissenhaft
- Sie verfügen über eine schnelle Auffassungsgabe und gute fachliche Selbsteinschätzung
- Sie haben Spaß an neuen Technologien und sind bereit sich stetig weiterzubilden

Möchten Sie sich gerne beruflich weiterentwickeln, abwechslungsreiche Aufgaben und Verantwortung in einem jungen und motivierten Team übernehmen?

STRAIGHT SOLUTIONS

Wir bieten Ihnen:

- ein familiäres Arbeitsumfeld und eine wertschätzende Unternehmenskultur
- ein flexibles Arbeitszeitmodell und Förderung der Work-Life-Balance
- vielfältige Gestaltungsspielräume sowie persönliche und fachliche Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- eine attraktive Vergütung sowie freiwillige Zusatzleistungen

Wir freuen uns über Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Eintrittstermin, bevorzugt als PDF-Datei per E-Mail an jobs@straight-solutions.com.

Ihr Ansprechpartner:

Herr Christian Meyer
Telefon 089-189096711
jobs@straight-solutions.com

straight solutions GmbH
Beta-Str. 1
85774 Unterföhring