
STRAIGHT SOLUTIONS

Die straight solutions GmbH berät und unterstützt seine Kunden seit über 10 Jahren nachhaltig und kompetent bei der Planung, Implementierung sowie dem Betrieb ihrer IT-Infrastruktur. Wir entwickeln und integrieren maßgeschneiderte IT-Lösungen, realisieren wirtschaftliche und zukunftsfähige IT-Projekte, liefern die geeignete Hard- und Software und sind auch nach Projektabschluss verlässlicher Ansprechpartner. Unseren Kunden bieten wir mit unseren hoch qualifizierten IT-Consultants sowie unserer Support-Hotline erstklassigen Service, mit dem Anspruch, dass die IT und die Abläufe jeden Tag „immer einfacher“ werden. Zur Erweiterung unseres Teams suchen wir ab sofort eine/n

Team Coach (m/w) für unser IT-Support-Team

[Festanstellung, Vollzeit]

Ihre Aufgaben:

- Überwachung und stetige Weiterentwicklung unserer Servicequalität und Prozessabläufe
- Verantwortung für die Organisation und Koordination unseres First-/Second-Level-Supports
- Erkennen und Lösen von Konflikten durch ergebnisorientierte Moderation sowie Mediation
- Coachen und Motivieren der Teamkollegen, um Innovationsprozesse zu etablieren, Veränderungen herbeizuführen und maximalen Kundennutzen zu erzielen
- Mitarbeiter in ihrem Entwicklungs- und Karrierepfad unterstützen sowie deren Stärken fördern

Ihr Profil:

- Langjährige Berufserfahrung als Team Coach oder Teamleiter im Bereich Support oder Service, idealerweise bei einem Unternehmen aus der IT-Dienstleistungsbranche
- Ausgeprägte Coachingkompetenz und Zertifizierungen bzw. praktische Referenzen als Team Coach, Scrum-Master, Führungskraft oder vergleichbare Qualifikation
- Sie leben agile Praktiken vor, gehen Veränderungen und Herausforderungen mit Begeisterung an und handeln stets verlässlich und loyal
- Sie besitzen gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Sie schätzen die abwechslungsreiche und anspruchsvolle Arbeit mit Menschen
- Sie leben eine sehr starke Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- Sie haben Spaß eigene Ideen einzubringen und mutig die Initiative zu übernehmen
- Sie denken vorausschauend und handeln strukturiert, lösungsorientiert und gewissenhaft
- Sie verfügen über eine schnelle Auffassungsgabe und gute fachliche Selbsteinschätzung
- Sie haben Spaß an neuen Technologien und sind bereit sich stetig weiterzubilden

Möchten Sie sich gerne beruflich weiterentwickeln, abwechslungsreiche Aufgaben und Verantwortung in einem jungen und motivierten Team übernehmen?

Wir bieten ihnen ein familiäres Arbeitsumfeld, Wertschätzung, flexibles Arbeitszeitmodell und Förderung der Work-Life-Balance, vielfältige Gestaltungsspielräume, persönliche und fachliche Weiterbildungsmöglichkeiten und attraktive Vergütung sowie freiwillige Zusatzleistungen.

Wir freuen uns über Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Eintrittstermin, bevorzugt als PDF-Datei per E-Mail an jobs@straight-solutions.com.

Ihr Ansprechpartner:

Herr Christian Meyer, Telefon 089-189096711, jobs@straight-solutions.com
straight solutions GmbH, Beta-Str. 1, 85774 Unterföhring